

HODNOTÍCÍ FORMULÁŘ

TÉMA: Sociální prostředí v obci

1) Formální vyhodnocení auditu

1.a) Existují připomínky a náměty k přehlednosti a srozumitelnosti auditu? NE
Audit je zpracován přehledně, text je srozumitelný, stručný. Přílohy jsou rovněž zpracovány dobře. Provázanost tabelárně zpracovaného textu Auditů s přílohami i s odkazy na webové stránky je bezproblémová, odkazy na stránky jsou funkční.

1.b) Je audit kompletní, dává odpověď na všechny návodné otázky? ANO

1.c) Využívá audit povinné a doporučené indikátory? ANO
Město pro zpracování Auditů využilo jak povinných, tak doporučených indikátorů a umožnilo tak hodnotiteli nahlédnout celou problematiku sociálního prostředí v obci komplexně.

2) Vyhodnocení stavu sledovaných oblastí UR

Rekapitulace auditu:

Oblast	sebehodnocení města	hodnocení experta
Oblast 9.1 Vytvoření a zavádění programů prevence a zmírňování chudoby	+1	+1 V souladu s hodnocením města
Oblast 9.2 Zajištění rovného přístupu k sociálním službám a snižování sociálních nerovností	+2	+2 V souladu s hodnocením města
Oblast 9.3 Zajištění kvalitního a sociálně-integrovaného bydlení a životních podmínek	+2	+2 V souladu s hodnocením města
Oblast 9.4 Zlepšení jistoty, bezpečnosti a prevence kriminality v obci	+2	+2 V souladu s hodnocením města

Celkové hodnocení:

VNITŘNÍ PODMÍNKY

Silné stránky

Oblast 9.1

- Město má dobře zpracovaný **program prevence a zmírňování chudoby**. Zajišťuje ho nejen sama obec, ale také řada NNO, občanských sdružení a dalších subjektů, pro něž má město vypracován systém podpory.
- Obec disponuje dostatečnou částkou pro řešení krizových situací (např. výskyt živelních pohrom, požárů), tuto částku reviduje podle potřeb. Doposud byly stanovené částky postačující.
- Přidělování bytů města se řídí striktními veřejně přístupnými pravidly, tedy transparentními pravidly (**Zásady pro hospodaření s byty ve vlastnictví města Chrudim**), která zajišťují ubytování podle sociální potřeby žadatele.
- Město realizuje princip prostupného bydlení, přičemž s adepty tohoto bydlení pracují jednak sociální pracovníci MÚ, jednak pracovníci NNO, kteří napomáhají zlepšení životní situace adepta.
- Město disponuje doposud vyhovující kapacitou azylového bydlení i přístřeší – ubytovny (např. v případě neplacení nájemného) pro občany Chrudimi.

Oblast 9.2.

- Město podporuje na svém území celou řadu NNO, občanských sdružení a dalších institucí, které poskytují širokou škálu relevantních programů podpory potřebným skupinám obyvatel (např. matkám na mateřské dovolené, seniorům, handicapovaným, sociálně znevýhodněným apod.).
- Město disponuje dostatečnými kapacitami škol a školských zařízení (zejména MŠ) pro umístění dětí v nich. Do vzdělávacího procesu jsou integrovány děti s handicapem a některými specifickými vzdělávacími potřebami, obec zřizuje také speciální školu.
- Obec kontinuálně zvyšuje počet bezbariérových míst – budov, přechodů pro chodce apod.

VNITŘNÍ PODMÍNKY

Slabé stránky

Oblast 9.1

- Z hlediska azylového bydlení je v současnosti kapacita ubytování ojedinele za hranicí vyrovnané nabídky a poptávky, v ojedinělých případech je kapacita azylových domů plně vyčerpána a ubytování je třeba řešit ve spolupráci s dalšími městy. Důvodem situace je příliv lidí z okolí města Chrudim. Tuto situaci bude město v blízké budoucnosti nuceno dále řešit buď vlastními silami, nebo další spoluprací s krajským úřadem.
- Na území obce se nachází 20% potřebných domácností, které čerpají nějakou ze sociálních dávek. S touto situací se bude město nuceno dlouhodobě vyrovnávat a přijímat různé další typy opatření, které pomohou situaci řešit. Tato problematika je však nesmírně složitá a před zástupci města tak stojí velmi nelehký úkol.

Oblast 9.2

- Potenciál ve zlepšení by mohl být spatřován k navýšení počtu míst v MŠ pro děti starší 3 let, jejichž rodič je na mateřské dovolené. Socializace dětí od 3 let je prospěšná.
- Další možnost rozvoje města spočívá v rozvoji péče o děti před 3 rokem života, např. vytvořením jeslí.

Oblast 9.4

- Ačkoli je míra kriminality ve městě na relativně nízké úrovni a počet objasněných případů narůstá, občané jsou jen lehce nadprůměrně spokojeni s mírou bezpečnosti v obci. Vzhledem k úspěchům v dané oblasti by se obec mohla pokusit toto subjektivní vnímání občanů změnit.

<p>Oblast 9.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obec provádí pravidelná šetření spokojenosti obyvatel s životem v obci. Spokojenost obyvatel je tradičně na vysoké úrovni. - Meziročně roste nárůst zájemců z řady obyvatel měst o podílení se na chodu obce. To se projevuje zvýšenou návštěvností veřejných setkání např. periodicky se opakujícího jednání: Desatero problémů města Chrudim. <p>Oblast 9.4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Míra kriminality na území obce je na dobré úrovni a počet objasněnosti trestných případů se zvyšuje. - Obec zajišťuje širokou škálu programů prevence pro celou populaci obce. 	
<p>VNĚJŠÍ PODMÍNKY Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Získávání finančních prostředků pro širokou škálu projektů z finančních zdrojů mimo město – z regionální a státní úrovně. - Další prohlubování spolupráce s krajem v oblasti plánování sociálních služeb. 	<p>VNĚJŠÍ PODMÍNKY Hrozby</p> <p>V období ekonomické krize dochází vždy k prohlubování sociálních problémů. Lze předpokládat, že obec bude v budoucnu muset čelit nárůstu počtu nezaměstnaných v obci a jejím okolí, dále růstu zadluženosti obyvatel, nárůstu počtu neplatičů nájemného, počtu potřebných rodin atp.</p> <p>Vyloučit nelze ani zhoršení podmínek v sociálním systému v důsledku reformování této oblasti ze státní úrovně.</p> <p>Již nyní kvalitní sociální prostředí v obci přitahuje další občany v kritických životních situacích a na pokraji chudoby do obce, aby mohli dostat pomoc. To samozřejmě obec nadměrně zatěžuje finančně i administrativně. Obec proto bude muset i nadále velmi intenzivně žádat kraj o řešení nastalé situace, která se může nadále prohlubovat.</p>

Závěry pro municipalitu – doporučení a návrhy hodnotitele:

V době ekonomické krize vždy dochází k prohloubení sociálních problémů, na které sociální systém musí reagovat. Stoupá nezaměstnanost, již provází fenomény zadlužování občanů, ztráta bydlení, větší závislost na dávkách sociální podpory. Bez řešení tíživé situace sociálně slabých občanů může docházet k nárůstu kriminality jak ze strany sociálně vyloučených skupin, tak ze strany zbytku populace (rozvoj extremismu). Česká republika prochází ekonomickou krizí, což se přirozeně na sociálním klimatu země projevuje.

Město Chrudim má sociální plánování velmi dobře nastaveno. Obec ve spolupráci s nevládními neziskovými organizacemi, občanskými sdruženími a dalšími subjekty realizuje program prevence a zmírňování chudoby, který pokrývá dostatečně pomoc sociálně potřebným města Chrudim. Kromě

vyplácení dávek sociální podpory dle aktuálně platných předpisů se jedná o poskytnutí azylového bydlení, bydlení na ubytovnách a v městských bytech, a také poradenské činnosti např. v problematice zadlužení resp. oddlužení. Potenciál v této oblasti spočívá zejména v tom, že město bude nuceno najít řešení, jak se dlouhodobě vyrovnávat s přílivem obyvatel z okolí Chrudimi, kteří budou o integraci do sociálního programu obce usilovat. Ukazuje se, že již nyní právě mimochrudimští obyvatelé regionu navyšují poptávku po sociálních službách, která je sice prozatím ve většině oblastech na hranici s nabídkou konkrétní služby, v některých oblastech (např. bydlení) však již poptávka převyšuje nabídku. Toto bude do budoucna vyžadovat další řešení např. vytvořením asociací obcí, které budou problémy společně řešit, tak, jak je tomu v zahraničí.

Obyvatelům města je poskytována široká nabídka programů prevence kriminality, město umožňuje obyvatelům sladit svou práci se svými rodičovskými povinnostmi nabídkou různého duhu programů neformálního vzdělávání pro děti a mládež. Prostřednictvím mateřského klubu jsou připravovány programy pro začleňování matek/otců na mateřské/otcovské dovolené zpět do pracovního procesu. Město svými programy pomáhá také seniorům, handicapovaným i sociálně vyloučeným. V mnoha městech je v současnosti problém se zařazením dětí do mateřských škol. Město Chrudim vychází v tomto vstříc všem zaměstnaným rodičům, jejichž děti jsou do školek umisťovány přednostně. Převís poptávky pak tvoří děti mladší 3 let či děti, jejichž jeden z rodičů je na mateřské dovolené. Do budoucna by se město ještě mohlo pokusit o navýšení míst v mateřských školách tak, aby mohli být přijaty i děti tříleté s rodiči na mateřské dovolené např. do dopoledního programu MŠ. Socializace dětí od 3 let je z psychologického hlediska vývoje jedince žádoucí, je však jistě pravda, že k ní nemusí docházet výhradně v prostředí MŠ. Potenciál pro rozvoj má obec ještě ve vytvoření prostoru pro umisťování dětí do věku 3 let do zařízení typu jeslí. Počet rodin, které by v budoucnu toto zařízení využívaly, bude pravděpodobně postupně narůstat, podobně jako je tomu v jiných zemích.

Míra kriminality v obci je na dobré úrovni, počet objasněných trestných činů roste. Je proto škoda, že subjektivní vnímání občanů je odlišné a jejich spokojenost s bezpečností ve městě je jen mírně nadprůměrná. Zde by mohlo město využít některého z informačních kanálů k občanům a informovat o svých úspěších v této oblasti. Na druhou stranu je nutné si uvědomit, že v soutěži s celoplošnými médii ukazujícími spíše trendy opačné až katastrofické, není lehké se prosadit.

3) Hodnotící výrok

Nadstandardní, dlouhodobá a systematická péče o sociální prostředí ve městě opravňuje město Chrudim aspirovat na nejvyšší hodnocení v této oblasti.

Oponentní posudek zpracoval: PaedDr. Tomáš Hák, Ph.D.