



MĚSTSKÝ ÚŘAD CHRUDIM

Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim

Odbor kanceláře tajemníka /oddělení informatiky

Adresa pracoviště: Pardubická 67, 537 16 Chrudim

tel.: 469 657 111, fax: 469 657 703

e-mail: urad@chrudim-city.cz

<http://www.chrudim.eu>

IDDS : 3y8b2pi , IČ: 00270211

Č.j.: CR CR 042337/2018 OKT/Voj

Spis. zn.: CR 042337/2018/2

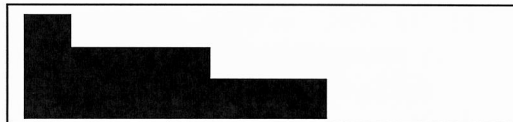
Váš dopis ze dne: 12.2.2018

Vaše značka:

Spis. a skart. znak a lhůta: 84.1 S/5

Počet listů: 1

Počet příloh: 0



Vyřizuje: Ing. Jarmila Vojtíšková

Tel.: 469 657 650

E-mail: jarmila.vojtiskova@chrudim-city.cz

V Chrudimi dne: 3.7.2018

Odpověď na žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dne 25.6.2018 obdržel Městský úřad Chrudim Vaši žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Požadované informace:

- 1) Jestli byly zaznamenány kybernetické útoky(vnitřní či vnější) na MÚ Chrudim či organizace zřízené/spravované městem(zejména nedostupnost, unik citlivých údajů či dokumentů, útoky na systémy, odcizení identit apod.) , kdy k nim došlo, jaká byla závažnost a jaké kroky byly učiněny k tomu, aby se neopakovaly?
- 2) Jestli byly některé z útoků úspěšné a jaký byl dopad.
- 3) Disponuje MÚ(či přidružené městské organizace) dokumentem(dokumenty) ve kterém jsou definovány postupy/procesy jak jednat při zjištění kybernetického útoku?
- 4) Spolupracuje nebo spolupracoval MÚ(či přidružené městské organizace) s NÚKIP (Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost)? Pokud ano, na jaké úrovni.

Odpověď:

Pouze pro upřesnění je třeba uvést, že níže uvedené odpovědi se týkají pouze MěÚ a Městské policie Chrudim, město Chrudim nemá k dispozici ani žádným způsobem neshromažďuje požadované informace od zřízených/spravovaných organizací. Tyto organizace jsou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v návaznosti na aktuální judikaturu rovněž povinnými subjekty, a proto je možno obrátit se s dotazem přímo na ně.

Tedy k Vaším dotazům sdělujeme toto:

- 1) Kybernetické útoky probíhají neustále, zejména pokusy o odcizení identity zjištěním hesla, nejčastěji formou útoku na mailový systém. Takové útoky řešíme automatickou dočasnou blokadou hesla resp. přístupu. Občas se objeví škodlivé e-maily (ransomware). Útokům se zabránit nedá, musíme s nimi počítat a zdokonalovat stále naše obranné prostředky a postupy, používat aktuální blacklisty ze spolehlivých zdrojů atd. Většinu pokusů o útok/proniknutí odchytne firewall (IPS systém, upozornění na podezřelé zdroje dle IP, regionů, dle typu útoku atd.), další část odchytne antivirová a antispamová ochrana.

Mailový server má navíc vlastní ochranu pomocí aktualizovaných blacklistů.

Dále k této části uvádíme, že únik dat nenastal a nedostupnost dat nastala po útoku ransomware v minulosti pouze krátkodobě a v malém rozsahu, než byla data obnovena ze záloh (bez dalších negativních dopadů).

- 2) V minulosti jsme zaznamenali útok ransomware, vyřešili jsme obnovou dat ze zálohy a poučením uživatelů u hrozbách tohoto typu.
- 3) Na MěÚ existuje obecná Bezpečnostní politika; incidenty a jejich řešení evidujeme v provozních denících, postupy jako takové popsány nejsou. Postupy pro uživatele budou řešeny ve směrnících o ochraně osob. údajů a o provozu IT, které nyní připravujeme.
- 4) Ne.

Požadované informace Vám jsou na základě Vaší výslovné žádosti odeslány e-mailem.

S pozdravem

Ing. Jarmila Vojtíšková,
odd. informatiky MěÚ Chrudim